

13.03.2018 14:03 Uhr - 1. Bundesliga - Hin- und Rückrunde - red

Pay-TV im Handball - Eine wissenschaftliche Umfrage über Kundenzufriedenheit

Die Saison 2017/2018 brachte für Handballfans eine entscheidende Änderung mit sich. Der neue TV-Vertrag der HBL mit Sky hat zur Folge, dass der Großteil der Spiele nur noch im Pay-TV bei Sky verfügbar ist. Mit seiner Studie möchte Marcel Ludwig in seiner wissenschaftlichen Arbeit herausfinden, wie zufrieden die Zuschauer mit dem derzeitigen Angebot sind.

(adsbygoogle = window.adsbygoogle || []).push({});

Um das Ligageschehen live verfolgen zu können, sind Handballfans seit der Saison 2017/2018 dazu 'gezwungen', das kostenpflichtige Angebot von Sky zu nutzen. Die Studie von Marcel Ludwig bezieht sich auf die Kundenerfahrungen und die Kundenzufriedenheit, die Sky-Kunden und Nicht-Kunden seit dieser Neuerung gemacht haben.

Ziel ist es bei dieser Umfrage, die Einstellung der Handballfans gegenüber der neuen Situation darzustellen. Nehmen Sie sich bitte ein paar Minuten Zeit und teilen Sie ihre Erfahrungen.

[» Hier geht es zur Umfrage](#)

[20.07.2015 - Jetzt noch teilnehmen: Wissenschaftliche Befragung zur medialen Verwertung des deutschen Spitzenhandballs](#)

[29.04.2016 - Bachelor-Arbeit von Marcel Ludwig: "Würde Pay-TV in der Handball-Bundesliga funktionieren?"](#)